

REGULAMIN SPRZEDAŻY INDYWIDUALNEJ

Rezerwacja indywidualna (maks. 15 biletów)

www.jaskiniaraj.pl

JASKINIA RAJ
Odkryj nas na nowo

REGULAMIN SPRZEDAŻY INDYWIDUALNEJ

Rezerwacja indywidualna (maksymalnie 15 biletów)

1. Regulamin Sprzedaży Indywidualnej dotyczy sprzedaży biletów wstępu do Jaskini Raj i Centrum Neandertalczyka w ilości maksymalnie 15 biletów.
2. Sezon turystyczny, w którym udostępniane jest zwiedzanie Jaskini Raj obejmuje w danym roku kalendarzowym okres od dnia 15-go stycznia do dnia 15-go listopada.
3. Zakupu biletów można dokonać:
 - a) za pośrednictwem internetowego systemu sprzedaży na stronie www.jaskiniaraj.pl/pl/rezerwacje
 - b) bezpośrednio w kasie Jaskini Raj w dniu zwiedzania - pod warunkiem, że są dostępne wolne bilety.
4. System sprzedaży internetowej umożliwia zakup nie więcej niż 15 biletów dla klientów indywidualnych.
5. Zakup biletu za pośrednictwem internetowego systemu sprzedaży jest możliwy wyłącznie po zaakceptowaniu niniejszego Regulaminu. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej: www.jaskiniaraj.pl
6. System sprzedaży internetowej umożliwia zakup biletów indywidualnych w następujących terminach:
 - a) w terminie krótszym niż 4 dni robocze przed terminem zwiedzania – rezerwacja będzie ważna tylko w przypadku płatności dokonanej za pośrednictwem portalu Przelewy 24 w ciągu 15 minut od chwili wybrania terminu zwiedzania; po tym terminie zarezerwowane bilety wracają do wolnej sprzedaży. (Portal Przelewy 24 prowadzony jest przez Firmę Dialcom24 Sp. z o.o. z Poznania, która pośredniczy w przekazywaniu wpłat na konto P.T. „Łysogóry” Sp. z o.o.);
 - b) w terminie do 4 dni roboczych przed terminem zwiedzania – w przypadku gdy płatność dokonana będzie zwykłym przelewem bankowym, co musi nastąpić w terminie 2 dni po dokonaniu rezerwacji; w tytule wpłaty należy podać numer rezerwacji, ewentualnie datę zwiedzania lub nazwisko Zamawiającego; wpłaty należy dokonać na konto podane na potwierdzeniu przyjęcia zamówienia:
PEKAO SA 62 1240 1372 1111 0000 1249 3931.
7. Zamówienie nieopłacone w terminie określonym w pkt 6 Regulaminu (data wpływu środków na konto) zostaje automatycznie anulowane, a bilety wracają do wolnej sprzedaży.

[czytaj więcej](#)

JASKINIA RAJ

ul. Dobrzączka, 26-060 Chęciny

Namiar GPS: N 50° 49' 22.404" E 20° 30' 12.132"

tel.: +48 41 346 55 18

e-mail: jaskiniaraj@lysogory.com.pl

www.jaskiniaraj.pl

REGULAMIN SPRZEDAŻY INDYWIDUALNEJ

Rezerwacja indywidualna (maks. 15 biletów)

www.jaskiniaraj.pl

JASKINIA RAJ
Odkryj nas na nowo

8. Realizacja zamówienia za pośrednictwem internetowego systemu sprzedaży wymaga wypełnienia następującej procedury zakupu:

- wybór rodzaju, terminu i ilości biletów,
- wypełnienie przez Klienta formularza rezerwacji poprzez podanie prawdziwych danych,
- zapoznanie się i akceptacja przez Klienta niniejszego Regulaminu,
- dokonanie płatności za zakupione bilety na nr konta PEKAO SA 62 1240 1372 1111 0000 1249 3931 lub za pośrednictwem strony Przelewy 24, w terminie określonym w pkt 6 Regulaminu,
- odbiór zakupionych poprzez system sprzedaży internetowej biletów w kasie Jaskini najpóźniej 15 minut przed terminem zwiedzania.

9. Dziecko poniżej 4 lat ma prawo do bezpłatnego wstępu, pod warunkiem, że jest pod opieką osoby dorosłej, która wykupiła dla siebie bilet wstępu.

10. Po otrzymaniu zamówienia, Dział Rezerwacji Jaskini Raj przesyła Zamawiającemu potwierdzenie rezerwacji na bilety. Potwierdzenie rezerwacji jest dowodem zawarcia umowy na świadczenie usługi turystycznej.

11. Wydruk potwierdzenia rezerwacji należy w dniu zwiedzania okazać w kasie biletowej.

12. Rezygnacja z zamówienia indywidualnego jest możliwa najpóźniej w dniu poprzedzającym dzień zwiedzania do godziny 14.00., tylko drogą mailową na adres e-mail: jaskiniaraj@lysogory.com.pl; niezbędne jest dokładne określenie ilości biletów objętych rezygnacją i numeru rezerwacji.

13. W przypadku zachowanie terminu rezygnacji określonego w pkt 12 Regulaminu, Zamawiający otrzyma zwrot ceny biletów objętych rezygnacją i zostanie obciążony opłatą manipulacyjną w wysokości 5 zł.

14. W przypadku nie dotrzymania terminów rezygnacji określonych w pkt 12 Regulaminu, wpłata za bilety nie podlega zwrotowi.

15. W przypadku nie zgłoszenia się po odbiór zakupionych biletów lub w przypadku nie stawienia się zwiedzających w terminie zwiedzania określonym w potwierdzeniu rezerwacji lub spóźnienia się, wpłata za bilety nie podlega zwrotowi.

16. W przypadku spóźnienia się lub nie zgłoszenia na wyznaczoną godzinę zwiedzania, Jaskinia Raj nie zapewni Klientowi możliwości wejścia w innym terminie.

[czytaj więcej](#)

JASKINIA RAJ

ul. Dobrzączka, 26-060 Chęciny

Namiar GPS: N 50° 49' 22.404" E 20° 30' 12.132"

tel.: +48 41 346 55 18

e-mail: jaskiniaraj@lysogory.com.pl

www.jaskiniaraj.pl

REGULAMIN SPRZEDAŻY INDYWIDUALNEJ

Rezerwacja indywidualna (maks. 15 biletów)

www.jaskiniaraj.pl

JASKINIA RAJ
Odkryj nas na nowo

17. Zakupu biletów w kasie Jaskini Raj można dokonać najpóźniej na 15 minut przed godziną planowanego wejścia, jeżeli są dostępne wolne miejsca.

18. Ceny biletów są podane w złotych polskich i zawierają podatek VAT.

19. Dział Rezerwacji Jaskini Raj nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Klienta nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu rezerwacji oraz za zakłócenia transmisji danych w trakcie dokonywania zakupu.

20. W przypadku wydania przez organ nadzorujący Jaskinię decyzji o ograniczeniu ruchu turystycznego lub o okresowym wyłączeniu Jaskini ze zwiedzania, Dział Rezerwacji Jaskini Raj powiadamia rezerwującego o braku możliwości zwiedzenia Jaskini i zwraca zapłaconą cenę biletu. Odpowiedzialność finansowa P.T. „Łysogóry” Sp. z o.o. za brak możliwości zwiedzania jest wówczas wyłączona. Dotyczy to również braku wykonania usług na skutek zdarzeń losowych, siły wyższej lub innych okoliczności, którym nie można było zapobiec.

21. Zamawiający wyraża zgodę na przetwarzanie przez Dział Rezerwacji Jaskini Raj jego danych osobowych w celu realizacji zamówienia. Zamawiający może wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, statystycznych, handlowych i promocyjnych.

22. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

23. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.10.2016 i stanowi integralną część umowy o świadczenie usługi turystycznej.

[czytaj więcej](#)

JASKINIA RAJ

ul. Dobrzączka, 26-060 Chęciny

Namiar GPS: N 50° 49' 22.404" E 20° 30' 12.132"

tel.: +48 41 346 55 18

e-mail: jaskiniaraj@lysogory.com.pl

www.jaskiniaraj.pl